

GOED GEREGLD, PRETTIG WONEN



VvE-beheer, zoals u dat wilt.

Goed beheer van een Vereniging van Eigenaren begint bij u. VvE Compleet ondersteunt uw vereniging precies daar waar u dat wilt: u bepaalt wat u zelf doet en wat u aan ons overlaat.

100%

focus op VvE-beheer,
onze enige kernactiviteit

Vast beheerteam

dat uw VvE door en door
kent

Korte lijnen

persoonlijk contact,
direct met uw beheerder

VvE Compleet • Hulsmaatstraat 52, 7523 WG Enschede •
onderdeel van Urban Care Group

053 – 4321 943 • vvecompleet.nl •
LinkedIn • Instagram

ONZE BELOFTEN

Waar wij voor staan

Zes beloften vormen de basis van alles wat we voor uw vereniging doen. Als onderdeel van de Urban Care Group brengen we bovendien de inkoopkracht en kennis van een grotere organisatie mee, zonder de persoonlijke aanpak uit het oog te verliezen.

Beheer in overleg

U bepaalt wat u zelf doet en wat wij voor u doen. Van alleen de administratie tot volledig beheer.

100% aandacht voor uw VvE

VvE-beheer is onze kernactiviteit. Niets anders. Daardoor krijgt uw vereniging altijd onze volledige aandacht.

Afspraak is afspraak

We doen wat we beloven. Heldere afspraken, korte lijnen en geen verrassingen achteraf.

Persoonlijke aanpak

VvE-beheer is mensenwerk. U heeft een vast beheerteam dat weet wat er speelt in uw complex.

Optimaal beheer

Woongenot en verkoopbaarheid: daar draait het om. Dat is uw voordeel, elke dag weer.

Onafhankelijk

Wij werken met zorgvuldig gekozen leveranciers en vragen offertes altijd vergelijkend op. Offertes lopen open en transparant. De beslissing ligt bij uw VvE.

ONZE VISIE

Actief beheer

Een goede beheerder werkt aan uw woongenot, stelt het financiële belang van uw vereniging voorop en bewaakt de waarde van uw woning op de lange termijn. Daarvoor heeft uw vereniging een actieve beheerder nodig: iemand die open en helder informeert en u bijstaat bij soms lastige beslissingen.

Niet alle werkzaamheden zijn ingewikkeld. Veel taken kunt u prima zelf uitvoeren, bijvoorbeeld via een technische commissie of het bestuur. VvE Compleet stimuleert die eigen inbreng juist. Samen stellen we een dienstenpakket samen dat precies past bij wat uw vereniging nodig heeft — niet meer en niet minder. Zo betaalt u alleen voor wat u écht gebruikt.

ZO WERKEN WIJ

Optimaal beheer, heldere kosten

1 Maatwerk in diensten

Samen stellen we uw dienstenpakket samen. Wij verzorgen de boekhouding en ledenadministratie; u kiest zelf of u het onderhoud, de offertes of het schilderwerk zelf regelt of aan ons overlaat.

2 Onafhankelijk advies

Voor dagelijks onderhoud werken we met lokale aannemers, in overleg met uw VvE. Bij grotere klussen vragen we meerdere offertes op — ook bij bedrijven van uw voorkeur. Offertes lopen altijd rechtstreeks en volledig transparant. Wij adviseren, uw VvE beslist.

3 Transparante beheerkosten

We zijn helder over onze tarieven en waar u voor betaalt. Geen verborgen kosten: u weet altijd waar u aan toe bent.

4 Vooruitkijken

Beheren is vooruitzien. Met een goede meerjarenplanning signaleren we noodzakelijk onderhoud op tijd, zodat uw VvE zich kan voorbereiden en niet voor onaangename verrassingen komt te staan.

PERSOONLIJK

Mensenwerk, geen nummers

✓ We luisteren

U woont er en weet als eerste wat er speelt. Wij werken graag met u samen — of nemen alles uit handen als u dat liever heeft.

✓ Heldere afspraken

Met uw bestuur spreken we af wie wat doet en wie het eerste aanspreekpunt is. Zo weet iedereen waar hij aan toe is.

✓ Goed bereikbaar

Op werkdagen bereikbaar per telefoon en e-mail. Bij calamiteiten staan we voor u klaar.

✓ Jaarlijkse evaluatie

Elk jaar bespreken we samen met uw bestuur hoe de samenwerking en dienstverlening bevallen, zodat we blijven aansluiten bij wat uw VvE nodig heeft.

✓ Online inzicht

Via ons online portaal bekijkt u altijd het laatste nieuws, de notulen, het onderhoudsplan en de actuele financiën van uw VvE.

✓ Vast beheerteam

Uw VvE heeft een vast beheerteam dat het reilen en zeilen van uw vereniging door en door kent.

DIENTEN

Wat wij voor u doen

- Administratief en financieel beheer
- Technisch beheer en onderhoudscontracten
- Advies en begeleiding bij het meerjarenonderhoudsplan (MJOP)
- Organiseren en begeleiden van vergaderingen
- Huishoudelijk reglement en verzekeringszaken
- Incidenteel advies
- Begeleiding van bestuur en commissies
- Begeleiding bij opstellen/wijzigen splitsingsakte
- Juridische opstart van VvE's

VOORUITKIJKEN

Vooruitkijken

Onderhoud

Elke VvE reserveert jaarlijks verplicht voor groot onderhoud. Om de 5 jaar herzien wij het meerjarenonderhoudsplan (MJOP) en stemmen dit af met de Vergadering van Eigenaren.

Wet- en regelgeving

Wij houden de voor uw VvE relevante wet- en regelgeving in de gaten en informeren en adviseren uw bestuur tijdig wanneer actie nodig is.

Begroting en financieel

Onze financieel beheerder stelt de jaarbegroting op en bewaakt de financiële positie van uw vereniging.

VOOR WIE

Voor wie werken wij?

- Verenigingen van Eigenaars
- Beheerverenigingen
- Mandeligheden
- Slapende VvE's die we activeren
- Opstart-VvE's
- Vakantieparken
- Boek 2-verenigingen

Ons werkgebied

Vanuit Enschede werken wij in het oosten van het land: globaal Drenthe, Overijssel en Gelderland. VvE Compleet is onderdeel van de Urban Care Group, met beheerkantoren door heel Nederland. Ligt uw VvE elders? Dan brengen wij u graag in contact met een zusterkantoor.

Kennismaken?

Heeft u vragen of wilt u een vrijblijvende afspraak maken? Neem gerust contact met ons op. Wij denken graag met uw vereniging mee.

CONTACT

VvE Compleet · Hulsmaatstraat 52,
7523 WG Enschede
053 - 4321 943 · info@vvecompleet.nl
www.vvecompleet.nl

LinkedIn · Instagram